



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Konditionen

Annahme der Bedingungen und Konditionen

Willkommen in unserem Webshop von Merino-Schweiz. Wir und unser Partner (der Hersteller Merino® skin care von Christchurch in Neuseeland) stellen Ihnen unsere Dienste zu den folgenden Bedingungen zur Verfügung. Die Angebote von Merino-Schweiz richten sich primär an Endverbraucher.

Diese vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für alle Verträge, die wie Merino-Schweiz als Anbieter mit Personen oder Unternehmen (nachfolgend «Kunde») mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz über unseren Webshop www.merino-schweiz.com (nachfolgend «Webshop») angebotene Produkte (nachfolgend «Produkte») abschliessen. Durch den Zugriff, das Browsen, deren Nutzung und Bestellen in diesem Webshop von Merino-Schweiz akzeptieren Sie alle auf diesem Webshop bzw. dieser Webseite aufgeführten Bedingungen, Informationen, Konditionen sowie alle relevanten Haftungsausschlüsse und stimmen ihnen vollinhaltlich zu. Mit der Akzeptierung bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen, verstanden und damit einverstanden sind.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Konditionen sorgfältig durch.

Lieferungen, Leistungen, Angebote, etc. über diesen Webshop erfolgen ausschliesslich nach Massgaben dieser AGB. Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Konditionen jederzeit zu ändern. Alle Änderungen treten an dem Tag in Kraft, an dem sie auf dem Webshop veröffentlicht werden.

Zustandekommen des Vertrages

Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Kosmetikartikeln von Merino® skin care, Christchurch, in Neuseeland über den Webshop von Merino-Schweiz, Samuel Fankhauser.

Unsere Produkte im Internet sind verbindliche Angebote mit einem Fixpreis zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Kaufvertrag kommt mit Ihrer Zahlung und mit unserer Bestellbestätigung (vgl. unten «Bestellvorgang») zustande.

Bestellungen

Bestellungen können im Webshop oder per E-Mail inkl. mit dem ausgefülltem Bestellformular (siehe Fusszeile auf der Website) durchgeführt werden. Sie müssen aber die AGB's vorher gelesen und akzeptiert haben, bevor Sie die Bestellung abschliessen können. Wenn Sie irgendeinen Aspekt Ihrer Bestellung besprechen möchten, werden wir unser Bestes tun, um Ihnen zu helfen.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgen per E-Mail, Kontaktformular oder über den Webshop. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt ist und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Bis zu dem Punkt, an dem Sie in der Bestellung zum Punkt «Bestellung überprüfen & abschliessen» gelangen und Sie die Schaltfläche «Jetzt kaufen» klicken, haben Sie die Möglichkeit die Eingaben in Ihrer Bestellung zu überprüfen und zu korrigieren. Sie können die Bestellung in Ihrem Konto jederzeit ansehen, ausdrucken und abspeichern.

Bestellvorgang

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine Bestätigungsemail mit detaillierten Angaben zu den bestellten Produkten. Mit dem Bestätigungsemail und der Annahme Ihrer Bestellung ist ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Merino-Schweiz und Ihnen zustande gekommen. Gleichzeitig werden wir Ihre Kreditkarte belasten. Wurde der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen, werden wir Ihnen die Produkte zukommen lassen.

Werden Ihre Zahlungsdaten aus irgendeinem Grund nicht autorisiert, werden wir Sie darauf hinweisen und Sie möglicherweise auffordern, mit einer anderen Methode zu zahlen.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei Bestellungen

Bei der Bestellung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag abgeschlossen werden kann. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht.

Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars

Bei der Nutzung des Kontaktformulars erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Nachrichtentext) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Kontaktaufnahme. Mit Absenden Ihrer Nachricht willigen Sie in die Verarbeitung der übermittelten Daten ein. Die Verarbeitung erfolgt mit Ihrer Einwilligung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Vertragssprache ist deutsch.

Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor dem Absenden der Bestellung im Webshop oder in Ihrem Konto können die Vertragsinhalte über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden.

Ihr Konto

Sie geben Ihre Bestellungen über ein Benutzerkonto oder als Gast im Webshop von Merino-Schweiz auf. Alle Angaben im Benutzerkonto wie auch als Guest müssen vollständig und wahr sein.

Wenn Sie den Webshop nutzen, sind Sie für die Geheimhaltung Ihres Kontos, Passworts und für die Beschränkung des Zugriffs auf Ihren Computer verantwortlich. Sie erklären sich damit einverstanden, die Verantwortung für alle Aktivitäten zu übernehmen, die unter Ihrem Konto oder Passwort stattfinden, wenn zum Beispiel die Kinder mit der Kreditkarte Ihrer Eltern bestellen. Merino-Schweiz, Samuel Fankhauser kontrolliert nicht, ob die Transaktion durch ein Kind, Erwachsener oder autorisierter Kartenbesitzer getätigter wurde. Wir beziehen uns nur auf die Angaben in der Bestellung und Kreditkarte und kontrollieren nicht, ob die Person, welche bestellt hat, auch der rechtmässige Kartenbesitzer ist und volljährig ist.

Preise

Alle Preise welche im Webshop angegeben sind, wurden gemäss dem aktuellen Produkteverkaufspreis auf dem Markt evaluiert. Bei Bestellungen ausserhalb der Schweiz kann eine zusätzliche Gebühr/Wechselkurs anfallen. Die Lieferkosten sind in den angegebenen Produktpreisen nicht enthalten. Sofern nicht anders angegeben wird, stellt der in diesem Webshop angezeigte Listenpreis für Produkte dar.

Gesamtkosten

Die Gesamtkosten Ihrer Bestellung setzen sich aus dem Preis der Produkte zuzüglich der anfallenden Versandkosten zusammen. Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Produktpreis enthalten. Sie werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung (Bestellungen über CHF 250.00) oder Abholung zugesagt ist. All dies wird im Warenkorb angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

Bitte beachten Sie, dass diese Richtlinien nur für Produkte gilt, die von Merino-Schweiz verkauft werden. Es kann vorkommen, dass die Produkte nicht ab Lager erhältlich sind, deshalb kann sich die Lieferung verzögern. Wenn die Produkte nicht verfügbar sind, werden wir alles tun, um das Produkt so schnell wie möglich zu erhalten und Sie per E-Mail oder Telefon zu benachrichtigen.

Preise, Angebote und Produkte können sich vor, aber nicht nach der Annahme Ihrer Bestellung ändern. Sollte etwas nicht mehr verfügbar sein, werden wir Sie darauf hinweisen und Ihnen möglicherweise eine Alternative anbieten.

Wir bemühen uns sehr darum, dass alle Informationen im Webshop korrekt sind. Gelegentlich könnte jedoch ein Fehler auftreten. Wenn wir einen Fehler im Preis oder in der Beschreibung eines von Ihnen bestellten Produkts entdecken, werden wir Sie darauf hinweisen und dies im Webshop sofort anpassen.

Das Unternehmen wird sein Bestes tun, um Produkte und Dienstleistungen zum vereinbarten Preis zu liefern, behält sich jedoch das Recht vor, seine Preise zu erhöhen, um Wechselkursschwankungen, Materialkostensteigerungen oder Faktoren, die nicht unter der Kontrolle des Unternehmens stehen, angemessen zu berücksichtigen.

Lieferung

Der Käufer ist selber verantwortlich, ob er die Postadresse an Merino-Schweiz richtig mitgeteilt hat. Wir haften nicht, wenn unsere Sendung an eine falsche Adresse geliefert wird.

Kosten für die Lieferung

Wir bemühen uns, unsere Lieferkosten so niedrig wie möglich zu halten.

- Die Liefergebühr wird Ihnen im Webshop angezeigt, wenn Sie «In den Warenkorb» gehen.
- Sie zahlen die Liefergebühr (CHF 9.00 bis 2kg) pro Paket, unabhängig von der Anzahl der bestellten Produkte.
- Die bestellten Produkte werden je nach Grösse und Wert entweder per Kurier oder per Post geliefert.
- Bestellungen ab CHF 250.00, entfallen die Lieferkosten.
- Wenn Sie die Produkte bei uns abholen wollen, können Sie diese gerne nach gegenseitiger Vereinbarung bei uns abholen und diese bar bezahlen.
- Auslandversand wird separat in Rechnung gestellt.
- Express-Lieferungen werden separat in Rechnung gestellt.

Das Unternehmen ist berechtigt, die Versandkosten und die Reisekosten bei Grossbestellungen per Kurier separat in Rechnung zu stellen. Diese werden nach Versandgewicht und weiteren Zubehören berechnet. Wir werden Sie direkt nach der Bestellung über die Kosten informieren.

Wenn Ihr Einkaufswert in der gleichen Bestellung über CHF 250.00 beträgt und wir die Produkte in 2 Paketen senden müssen, entsteht für Sie keine zusätzlichen Lieferkosten.

Die Lieferfristen

Soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Produkte in der Schweiz innerhalb von 1 - 3 Werktagen nach Erhalt Ihrer Zahlung. Die Lieferzeiten werden in "Arbeitstagen" berechnet (Montag bis Freitag), ausgenommen an Feiertagen. Beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Zustellung erfolgt. Ausser bei sehr dringenden Fällen versenden wir die Produkte Express oder Sie können diese nach vorgängiger Vereinbarung vor Ort bei uns abholen kommen. Die Produkte werden nicht eingeschrieben versendet.

Wichtig: Wir tun alles, um die in diesem Abschnitt angegebenen Lieferzeiten einzuhalten. Gelegentlich können die Lieferzeiten jedoch durch Faktoren beeinflusst werden, die sich unserer Kontrolle entziehen, weshalb sie nicht garantiert werden können. Wir werden Sie informieren, wenn wir von einer unerwarteten Verzögerung erfahren.

Zahlungsbedingungen

Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- TWINT
- Zahlung per Kreditkarte
- Banküberweisung mit «Vorkasse» (IBAN)
- Barzahlung bei Abholung

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen hat in Schweizer Franken zu erfolgen. Nachdem Sie Ihre Bestellung bezahlt haben, werden wir Ihnen schnellstmöglich die Produkte zukommen lassen.

Mangel

Sie haben die Produkte bei Lieferung umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen. Beanstandungen sind uns schnellstmöglich schriftlich mitzuteilen.

Wenn Sie nicht innerhalb von 5 Tagen nach der Lieferung uns eine schriftliche Begründung (fehlerhafte Lieferung, Beschädigung oder Verlust) für die Rückgabe der Produkte inkl. Foto an Merino-Schweiz senden, gilt das Fehlen einer solchen schriftlichen Mitteilung als schlüssiges Zeichen für die Annahme der Produkte als vollständig und vertragskonform geliefert. Ansonsten werden wir Ihnen das Produkt 1:1 ersetzen oder das Geld zurückvergüteten.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen 5 Tagen den über diesen Webshop geschlossene Kaufvertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mittels eindeutiger Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, unterrichten. Sie können dafür das Widerrufsformular (siehe Fusszeile auf der Website) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung des Widerrufsrechts reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist von 5 Tagen absenden. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an welchem Sie oder ein von Ihnen beauftragter Dritter (der nicht der jeweilige Spediteur ist) die Ware in Empfang genommen haben bzw. hat.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ohne die Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem das Produkt bei uns wieder eingegangen ist oder wir den Versandnachweis erhalten haben. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir werden die Rückzahlung erst tätigen, wenn wir die Produkte wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Produkte zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten und die Sicherstellung der Rücksendung der paketversandfähigen Produkte.

Sie haben die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 10 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 10 Tagen absenden. Wenn diese Frist unterlassen wird, ist die Rückgabe und Rückzahlung verfallen. Somit kann dies nicht mehr verlangt werden.

Stornierung

Wir können Ihren Kauf nicht stornieren, wenn Sie kein Foto von den beschädigten Produkten zum ausgefüllten Widerrufsformular bzw. Mail beilegen.

Die Produkte müssen vollständig, unbenutzt und in "neuwertigem" Zustand sein - wenn Sie die Schachtel/ Verpackung geöffnet haben, um das Produkt zu untersuchen, müssen Sie dies getan haben, ohne das Produkt resp. die Verpackung zu beschädigen oder zu kennzeichnen.

Die Produkte sollten möglichst mit dem Originalkarton der Verpackung zurückgeschickt werden. Wenn dies nicht möglich ist, muss das Produkt volumnfänglich bezahlt werden.

Bitte senden Sie das Produkt inkl. Foto an:

Merino-Schweiz
c/o Samuel Fankhauser
Talackerstrasse 17c
5607 Hägglingen

info@merino-schweiz.com

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Widerrufsformular (siehe Fusszeile auf der Website) aus und senden Sie es an die oben erwähnte Adresse.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig

- wenn aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene die Versiegelung der Produkte nach der Lieferung entfernt wurde
- wenn die Produkte nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte in Besitz genommen hat, sofern Sie eine oder mehrere Produkte im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese nicht an Sie geliefert wurde.
- Wenn die Produkte über dem Verfalldatum sind.

Website-Zugang

Merino-Schweiz gewährt Ihnen den Zugriff und die persönliche Nutzung des Webshops. Ein Weiterverkauf oder kommerzielle Nutzung vom Webshop oder ihres Inhalts ist strengstens untersagt; keine Sammlung und Nutzung von Produktlisten, Beschreibungen oder Preisen; keine abgeleitete Nutzung vom Webshop oder ihres Inhalts; kein Herunterladen oder Kopieren vom Shopinhalt. Dieser Webshop oder Teile davon dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Merino-Schweiz nicht reproduziert, vervielfältigt, kopiert, verkauft, weiterverkauft oder anderweitig für kommerzielle Zwecke genutzt werden. Sie dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung keine Frames oder Framing-Techniken verwenden, um Marken, Logos oder andere urheberrechtlich geschützte Informationen (einschliesslich Bilder, Text, Seitenlayout oder Form) von Merino-Schweiz und unseren Partnern einzubinden. Sie dürfen keine Meta-Tags oder andere "verborgenen Texte" unter Verwendung des Namens oder der Marken von Merino-Schweiz und Merino® skin care, Christchurch in Neuseeland ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Merino-Schweiz verwenden. Jegliche unbefugte Nutzung wird strafrechtlich verfolgt.

Wichtige Information über den Webshopinhalt

Obwohl Merino-Schweiz und sein Partner versuchen sicherzustellen, dass der Inhalt so genau wie möglich ist, können wir jedoch nicht garantieren, dass der Inhalt aktuell, genau, vollständig, fehlerfrei und zuverlässig ist, wenn Sie auf den Webshop zugreifen. Sie müssen Ihre eigene Beurteilung der Eignung des Inhalts für Ihre eigenen Zwecke vornehmen. Sie sind allein verantwortlich für die Handlungen, die Sie im Vertrauen auf den Inhalt im Webshop oder auf die über diesen Webshop zugänglichen Inhalte unternehmen.

Ohne die Allgemeingültigkeit der oben genannten Punkte einzuschränken, sollte kein Inhalt auf diesem Webshop oder der Zugriff über diesen Webshop als konstitutiver, medizinischer oder professioneller Rat behandelt werden und nicht als solcher angesehen werden. Für Ihre besonderen Umstände sollten Sie stets die medizinische oder professionelle Betreuung und Beratung Ihres medizinischen oder beruflichen Beraters in Anspruch nehmen.

Wenn ein von Merino-Schweiz angebotenes Produkt für Sie nicht wie beschrieben ist, besteht Ihr einziges Rechtsmittel darin, es in unbenutztem Zustand zurückzugeben. Sind die Produkte aber angebraucht, werden diese nicht zurückgenommen und -vergütet.

Wir können den in diesem Webshop beschriebenen Inhalt jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern.

Informationen zu Urheberrecht und Warenzeichen

Die Merino Produkte und das Merino-Logo sind eingetragene Warenzeichen von Peter Hallifax Limited, Christchurch in Neuseeland.

Der gesamte Inhalt von diesem Webshop, Informationen, wie Texte, Grafiken, Logos, den Namen von Merino-Schweiz, das Webshop-Design, die Produktbeschreibungen und -bilder Schaltflächensymbole, Bilder, Marken, digitale Downloads, Datenzusammenstellungen und Software, ist Eigentum von Merino-Schweiz und seinem Inhaltslieferanten (Merino® skin care, Christchurch, Neuseeland) und durch Schweizer Urheberrechtsgesetze geschützt. Die Zusammenstellung des gesamten Inhalts auf diesem Webshop ist das ausschliessliche Eigentum von Merino-Schweiz und durch Schweizer Urheberrechtsgesetze geschützt. Jegliche Reproduktion, Nutzung oder direkte Bestellungen der Produkte beim Hersteller sind verboten.

Datenschutzerklärung

Die Datenübertragung erfolgt via Internet. Das Internet ist ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und gilt somit grundsätzlich nicht als sichere Umgebung. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung via Internet lehnt Merino-Schweiz jede Haftung ab.

Soweit nachstehend keine anderen Angaben gemacht werden, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten vertraglich nötig. "Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche oder juristische Person (Name, Vorname, Adresse, Email und Telefon) beziehen.

Server-Logfiles

Sie können unseren Webshop besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Es werden bei jedem Zugriff auf unseren Webshop Nutzungsdaten durch Ihren Internetbrowser übermittelt und in Protokolldaten (Server-Logfiles) gespeichert. Zu diesen gespeicherten Daten gehören z.B. Name der aufgerufenen Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und der anfragende Provider. Diese Daten dienen ausschliesslich der Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs unseres Webshops und zur Verbesserung unseres Angebotes. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist nicht möglich.

Elektronische Kommunikation,

Wenn Sie Merino-Schweiz besuchen, E-Mails an uns senden oder via Kontaktformular, kommunizieren Sie mit uns elektronisch. Sie erklären sich damit einverstanden, von uns elektronische Mitteilungen zu erhalten. Wir werden mit Ihnen per E-Mail, Chat oder Kontaktformular kommunizieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und andere Kommunikationen, die wir Ihnen auf elektronischem Wege zur Verfügung stellen, jegliche rechtliche Anforderung erfüllen, dass solche Kommunikationen in schriftlicher Form erfolgen müssen.

Haftung und Verwendung der Produkte

Alle Merino-Produkte sollten streng nach den Produktanweisungen, Richtlinien und Vorsichtsmassnahmen von Merino-Schweiz resp. Merino® skin care, Christchurch, Neuseeland verwendet werden.

Sie haften in jeder Beziehung, wenn Sie gegen die Beschriebe auf der Verpackung von Merino® skin care, Christchurch, Neuseeland oder gemäss den Produktebeschreibungen im Webshop von Merino-Schweiz diese falsch anwenden oder einnehmen. Zudem haftet Merino-Schweiz, Samuel Fankhauser nicht, wenn der/die Kunde/in durch die Anwendung der Produkte allergische Reaktionen auf der Haut erhält.

Haftungsausschluss

Merino-Schweiz haftet weder Ihnen noch Dritten gegenüber für direkte, indirekte oder spezielle Schäden oder Folgeschäden, die durch Ihren Zugriff oder die Unmöglichkeit des Zugriffs auf diesen Webshop entstehen. Dies schliesst Viren ein, die angeblich von diesem Webshop erhalten wurden, Ihre Nutzung des Webshops und deren verfügbaren Informationen oder Materialien, unabhängig von der Art des Anspruchs oder der Art des Kaufes. Durch Ihre Nutzung des Webshops erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie diesen ausschliesslich auf eigenes Risiko nutzen.

Wir haften nicht, wenn die Adresse falsch hinterlegt wurde und wir das Produkt nicht rechtzeitig an die erfasste oder falsch erfasste Adresse geliefert werden kann und es wieder an uns zurückgesendet wird. Zusätzlich haften wir auch nicht, wenn während der Versendung die Produkte gestohlen werden.

Wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar, wenn die Erfüllung einer unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber durch höhere Gewalt, wie Krieg und andere Feindseligkeiten, Aufruhr, Unfall, Streiks, Aussperrungen, Handelsstreitigkeiten, Handlungen oder Einschränkungen der Regierung, Auferlegung oder Beschränkungen der Ein- oder Ausfuhr, Überschwemmungen, Dürren, Feuer, Viren oder andere Ursachen, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen, verhindert, verzögert oder behindert wird.

Geltendes Recht / Erfüllungsort / Gerichtstand

Es gelten die schweizerischen Gesetze für diese Allgemeine Geschäftsbedingungen und Konditionen. Alle Streitigkeiten, die in Bezug auf diese Bedingungen und Konditionen entstehen, werden in Übereinstimmung mit schweizerischem Recht und unter Ausschluss des internationalen Übereinkommens, insbesondere unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts, gelöst.

Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz.

Hilfe

Wenn Sie Fragen zu den Merino-Produkten haben oder weitere Informationen darüber benötigen, können Sie uns jederzeit mit dem Kontaktformular oder per Email (E-Mail: info@merino-schweiz.com) kontaktieren.

Merino-Schweiz ist stolz darauf, den BEST CUSTOMER SERVICE für unsere gesamte Produktlinie anzubieten.

Wir stehen zu unseren Produkten und garantieren Ihre Zufriedenheit.